

## Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti AMZ Slovakia, s.r.o.

### I. Všeobecne

1. Pre všetky obchodné vzťahy medzi nami a našimi zákazníkmi platia výhradne nasledovné Všeobecné obchodné podmienky (VOP). Všetky podmienky zákazníka odlišujúce sa od VOP resp. nezhodujúce sa s našimi neuznávame, aj napriek tomu, ak našim výslovne neodporujú. Naše VOP platia pre všetky budúce obchody uzatvorené so zákazníkom.
2. Technické údaje a popis predmetu dodávky v ponukách, prospektoch a iných informácií sú nezáväznú, pokiaľ potvrdenie objednávky neudáva inak. Objednávky, zmluvy, zmeny a doplnenia zmlúv a všetky ostatné dohody alebo prehlásenia vrátane záruk sú pre nás záväznú až vtedy, ak boli nami jasne písomne potvrdené (porovnaj dodacie termíny, č. II. 2. dolu)
3. Na zobrazeniach, výkresoch, kalkuláciách a ostatných podkladoch si vyhradujeme vlastnícke a autorské práva. Pred ich postúpením tretím osobám, alebo kopírovaním potrebuje zákazník naše písomné potvrdenie. Pokiaľ zákazník nebude ponuku akceptovať, zaväzuje sa, všetky ním prebraté resp. jemu poskytnuté poklady (vrátane elektronických) bezodkladne zlikvidovať.
4. Ak by jednotlivé nariadenie týchto VOP a / alebo zmluvy stratilo alebo stratí účinnosť, potom sa toto netýka účinnosti na ostatné ustanovenia týchto VOP, v tomto prípade bude platiť za účinnú také ustanovenie medzi zmluvnými stranami ako dohodnuté resp., ktoré bude vytvorené medzi stranami ako nasledovné.
5. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, miestom plnenia pre všetky platby a ostatné zmluvné povinnosti bude sídlo AMZ Slovakia, s.r.o., pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Pre všetky právne spory, je určené ako výhradné mesto konania súdu sídlo AMZ Slovakia, s.r.o..
7. Platí právny zákon platný pre Slovenskú republiku, s výnimkou unifikovaného UN- kúpneho práva (CISG). Táto úprava platí aj vtedy, ak má zákazník sídlo svojej firmy v zahraničí, alebo ak má byť dodávka realizovaná do zahraničia.
8. Naše zastúpenia (obchodní zástupcovia, alebo zmluvní obchodníci) ako aj čisto predajcovia, nie sú splnomocnení v našom mene uzatvárať dohody alebo záväznú prehlásenia, pokiaľ toto konanie nebude nami potvrdené písomne.
9. Aj po uzatvorení zmluvy si vyhradujeme práva vykonávať konštrukčné zmeny na produktoch určených k expedícii, ktoré vyplývajú z technického rozvoja, pokiaľ to neodporuje záujmom zákazníka.
10. Práva našich zákazníkov zo zmluvy nie sú prenosné, iba ak sme tento prenos písomne potvrdili.
11. Tieto VOP sú spísané v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade odchýlok, alebo rozporov medzi nemeckou a anglickou verzou má slovenská verzia prednosť.
12. Rozsah a technické detaily našich dodávok sa riadia podľa nášho potvrdenia objednávky. Naše výrobky zodpovedajú platným európskym smerniciam.

### II. Dodávka, nebezpečné prechody, oneskorenie

1. Dodávka sa realizuje z nášho skladu alebo aj priamo špedíciou z nášho dodávateľského závodu v zahraničí vždy EX Works (INCOTERMS 2020).
2. Dodacie lehota alebo termíny uvedené v našich ponukách sú iba približnými údajmi. Záväznú dodacie lehoty získate v našom potvrdení objednávky. Podliehate podmienkam včasného, poriadneho a kompletného dodania našimi prednostnými dodávateľmi. Zaväzujeme sa, v prípade

oneskorenia dodávky, budeme zákazníka bezodkladne informovať. Dodacia lehota začíta plynúť, pokiaľ nebolo písomne inak oznámené, zaslaním potvrdenia objednávky. V každom prípade si vyhradujeme, že sa dodržanie dodacieho lehoty predpokladá vtedy, ak všetky zákazníkovi dodané podklady boli doručené včas a zákazník dodržal dohodnuté platobné podmienky (napr. zálohu) a ak boli dodržané obidvoma stranami všetky povinnosti. Ak toto nie je ten prípad, dodacia lehota bude primerane zmenená, iba ak by oneskorenie bolo nami obhájené. Čiastočné dodávky sú prípustné a môžu byť faktúrované zvlášť.

3. Oneskorenia dodávky nezapríčené nami, obzvlášť pri mimoriadnych okolnostiach mimo našej kontroly alebo kontroly našich špedičnými firmami sa predlžuje dodacia lehota v primeranom rozsahu. K týmto mimoriadnym okolnostiam patria aj prípady vyššej moci a každá udalosť mimo našej možnosti zasiahnuť, ktorá trvalo alebo čiastočne bráni výrobe, dodávke alebo preprave tovaru určeného na dodávku, sťažuje alebo spomalí, t. j. obzvlášť v prípade vojny, podobných vojnových udalostí, nepokojov a zásahov vyššie moci, alebo enormného zdražovania surovín, prepravných prostriedkov alebo pracovných síl, epidémiach, dopravných porúch, príjazdových resp. výjazdových a prejazdových zákazov, stroskotania lode, alebo ostatných dopravných prostriedkov, je jedno či v krajine pôvodu, alebo prejazdu, alebo určenia, ako aj v prípade štrajku a výluk. Ak na základe predložených okolností bude náš výkon znemožnený, máme nárok na primeranú náhradu našich dovtedy vzniknutých nákladov za vyrobené produkty.
4. V prípade, že budeme s dodávkou meškať z nami zapríčených dôvodov a zákazníkovi preukázateľne vznikne škoda, potom je oprávnený, po uplynutí lehoty 4 týždňov, za každý týždeň oneskorenia požadovať odškodnenie vyplývajúce z omeškania vo výške 0,3% kúpnej ceny, maximálne však 3% tejto ceny.
5. Pri obchodoch týkajúcich sa exportu môžeme od zmluvy odstúpiť čiastočne, alebo úplne, pokiaľ nám nebudú pridelené príslušné povolenia.
6. Ak sa zákazník dostane do omeškania platby, nedodrží ostatné podstatné povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo týchto VOP, alebo tak nám budú oznámené okolnosti, ktoré by znížili dôveryhodnosť zákazníka, obzvlášť vzťah k platbám alebo žiadosť postupu pri insolventnosti, sme oprávnení bez ohľadom na právo odstúpenia resp. zádržné právo okamžite pozastaviť všetky požiadavky a práve vzniknuté dodávky stiahnuť alebo realizovať iba za predpokladu alebo poistenia. V opačnom prípade môžeme ďalej požadovať, aby bol ešte nezaplatený tovar zaslaný späť na náklady zákazníka. Ak vrátený tovar prijmeme späť, sme oprávnení požadovať náhradu škody.
7. Ak sa zákazník oneskorí s odberom alebo vyzdvihnutím tovaru, alebo vznikne oneskorenie odoslania alebo dodávky z jeho strany, potom máme neobmedzene nasledovné nároky:
  - a) vo výške neprebratej časti predmetu dodávky po uplynutí doby minimálne dvoch týždňov môžeme odstúpiť od zmluvy a žiadať náhradu škody alebo
  - b) tovar na vlastné náklady a riziká u nás alebo u tretích osôb uskladniť a započítať zákazníkovi náklady za uskladnenie vo výške minimálne 0,25 % neprebratého množstva tovaru za každý začatý týždeň uskladnenia alebo
  - c) po uplynutí príslušnej nami vymeranej lehoty môžeme neprebraté množstvá tovaru predať ďalej; pri tom ručí zákazník rozdielom medzi dohodnutou kúpnu cenou a ziskom z ďalšieho tovaru
8. Pri využití klauzúl o nákladoch platia pojmy a definície INCOTERMS 2020, pokiaľ nie je inak stanovené vo VOP.
9. Ak by zákazník uplatňoval nároky za škody a straty spôsobené za prepravu, potom to prichádza do úvahy iba ak:
  - a) preukáže, že tovar bezprostredne po dodaní a obdržaní skontroloval na poškodenia a straty a
  - b) pred platbou transportu vyhotovil riadny zápis o vzniknutých škody a/alebo strát do prepravných dokumentov a faktúr a vypísal riadny preberací protokol a
  - c) pri poškodení alebo strate tovaru, po príchode hlásenia o pripravenosti dodávky a tovar spolu s balením bezodkladne poskytnú k vykonaniu kontroly našimi k tomuto oprávnenými osobami

10. Náklady na prepravu, poistenie prepravy a špeciálne balenia uzatvárame výslovne na želanie zákazníka na jeho náklady. Naše štandardné balenie a materiál pre prebalenie je pre zákazníka bezplatné a zákazník ho odstráni do odpadu na vlastné náklady. To isté platí pre starší materiál ako sú špeciálne odpady, oleje a mazadlá atď.

### **III. Ceny, platobné podmienky, poistenia, záruky**

1. Dodávky budú realizované vtedy, ak z nasledovného nevyplynie niečo iné, odlišujúce sa od cien uvedených v potvrdení objednávky ( vrátane práve platných daňových sadzieb). Ak nebolo doručené žiaden potvrdenie objednávky, potom sú smerodajné ceny uvedené vo faktúre.
2. Pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodne inak, sme oprávnení, pri dodatočných úpravách alebo zvyšovaniach cien za tovar zvyšovať kúpne ceny podľa poplatkov, daní alebo iných nákladov, obzvlášť EU poplatkov a Anti Dumping alebo vyvažovacích cien a iné ako aj pri zmenách vo valutových paritách.
3. Pokiaľ sa v dohode obidvoch strán neuvádza inak, je kúpna cena splatná s doručením faktúry, najneskôr však 14 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry a musí sa hradiť bez omeškania bankovým prevodom. V prípade prevodu platí platba ako uhradená, ak k tomu účelu bola príslušná suma faktúry pripísaná na naše konto.
4. Platobné podmienky pre jednotlivé platby sú definované nasledovne / pokiaľ nebude v zmluve dohodnuté inak:
  - a) 30% - z celkovej ceny za dodávku vrátane DPH ihneď po podpise kontraktu / objednávky
  - b) 60% - z celkovej ceny za dodávku vrátane DPH na výzvu dodávateľa najneskôr však 30 dní pred plánovaným dodaním tovaru
  - c) 10% - z celkovej ceny za dodávku vrátane DPH po inštalácii a prevzatí stroja zákazníkom
5. Všetky platby je potrebné hradiť iba na naše konto. Obchodní zástupcovia, cestujúci a zástupcovia sú oprávnení k prijímaniu platieb iba vtedy, ak vlastní písomnú plnú moc.
6. Ak nie sú splnené viaceré rovnaké záväzky nášho zákazníka, potom nie je zákazník oprávnený určovať, za ktorý záväzok zaplatí, ale môžeme prichádzajúce platby započítať na otvorené záväzky zákazníka spolu s nákladmi a úrokmi.
7. Kompenzácia s inými ako nespornými alebo právoplatnými proti- požiadavkami je neprípustná. V tomto rozsahu je vylúčené zádržné právo.

### **IV. Vlastnícke práva**

1. Vyhradujeme si práva na vlastníctvom tovaru až po prijatie platieb v plnej sume dodávky.
2. Až do plnej úhrady predmetu dodávky nesmie zákazník s tovarom pracovať, predávať ho, alebo ho zakladať resp. dať do vlastníctva inej osobe. Okrem toho zákazník musí s tovarom až do času úhrady zaobchádzať odborne a starostlivo. O prípadnej exekúcii ako aj zhabaní alebo inom úradnom nariadenia tretích osôb nás musí zákazník bezodkladne upovedomiť so všetkými náležitosťami.
3. Ak na základe oneskorenia platby zákazníka odstúpime od zmluvy, potom musí zákazník znášať odobratie vyradeného tovaru a k tomuto účelu nesmie brániť vstupu do kancelárskych, obchodných a výrobných priestorov.
4. Pri žalobách týkajúcich sa výhrad vlastníctva je nám dovolené, riešiť zahraničných zákazníkov pred domácim súdom a pod domácim právom.

## V. Nároky zákazníka voči vadám

1. Reklamačné práva zákazníka predpokladajú poriadne splnenie jeho obligátnych povinností kontroly a upomienok (upozornení). Pri poskytnutí reklamácie musí zákazník detailne písomne popísať chybu a obzvlášť oznámiť, akým spôsobom a za akých okolností táto chyba vznikla.
2. Ručíme za to, že tovar v čase prechodu rizika vykazoval stav (kvalitu) uvedenú v potvrdení objednávky resp. zmluve.
3. Pokiaľ bol predložený nedostatok resp. vada tovaru, sme oprávnení podľa nášho rozhodnutia k vylepšeniu alebo náhradnej dodávke. K tomu je potrebné poskytnutie patričného času a príležitosti, inak sme oslobodení od ručenia za následky z toho vyplývajúce. Iba v nutných prípadoch ohrozenia prevádzkovej bezpečnosti resp. odvráteniu neprimerane veľkých škôd, pri ktorých budeme okamžite oboznámení, má zákazník právo, odstrániť vadu sám alebo nechať treťou osobou a má právo požadovať príslušnú náhradu. V prípade odstránenia nedostatku hradíme všetky náklady vzniknuté pri jej odstraňovaní, pokiaľ sa tieto nezvýšili tým, tým že chybný tovar bol prepravený na iné miesto ako bolo miesto plnenia.
4. Daný nárok na náhradu škody zaniká obzvlášť pri nevhodnej a neodbornej manipulácii, chybnej montáži, alebo uvedení do chodu zákazníkom alebo automatizovanými firmami, pri prirodzenom opotrebení, chybnej obsluhu alebo nedbalej manipulácii, alebo chybnej údržbe, pokiaľ toto nebolo zapríčinené nami.
5. Právo na odstúpenie od zmluvy, alebo zníženia ceny, ako aj požadovania náhrady škody má zákazník iba vtedy, ak sa nepodarí dodatočné plnenie. Toto je platné obzvlášť v prípade, ak zamietneme dodatočné plnenie, čo je pre zákazníka nepríjemné, my sme sa na odôvodnenú reklamáciu v priebehu primeranej doby minimálne troch týždňov nevyjadrili a dodatočné zlepšenie / oprava nebola úspešná resp. dodatočná dodávka bola rovnako chybná a k tomu sa zákazník vyjadril negatívne podľa odseku V.1.. Zákazník môže požadovať odstúpenie alebo náhradu škody namiesto celého výkonu, pokiaľ nebol nedostatok resp. vada odstránený.
6. Nároky na náhradu škody sú premlčané počas 12 mesiacov po odobierke, najneskôr však 15 mesiacov od dodávky tovaru u zákazníka. Pre použitý tovar je premlčacia lehota 6 mesiacov, ak sme v potvrdení objednávky výslovne neuviedli inak. Nároky na náhradu škody, pokiaľ nemajú súvis s nedostatkom resp. vadou premlčia po uplynutí roku od ukončenia roku, v ktorom vznikol nárok (pri použitom tovare: 6 mesiacov ak nebolo výslovne dohodnuté inak) zákazník by sa bol býval dožadoval uznania odôvodneného nároku resp. bez hrubého zanedbania resp. nedbanlivosti.
7. Pre akékoľvek uplatnenie záruky na stroj platí ustanovenie že môžu byť použité len originálne nami dodané náhradné diely.

## VI. Záruka

1. Za škody na tovare, ktoré nevznikli samo-poškodením, ručíme (z akýchkoľvek právnych dôvodov) iba :
  - a) zámerne
  - b) hrubým zanedbaním našich pracovníkov alebo vedúcich pracovníkov
  - c) zavineným poškodením života, tela resp. zdravia
  - d) nedostatkami, ktoré boli zámerne zamlčané
  - e) nedostatkami resp. poškodeniami tovaru, pokiaľ sa postupuje podľa zákona o ručení za tovar pri poškodení osôb resp. vecných škodách na osobnom majetku.
2. V prípade zavinenia porušenia základných zmluvných povinností sme tiež zodpovední za hrubú nedbanlivosť radových zamestnancov aj pri ľahkej nedbanlivosti, v druhom prípade obmedzí sa suma na výšku typickej škody v porovnateľných transakciách tohto druhu, ktoré boli pri ukončení zmluvy alebo neskôr pri prečine resp. priestupku porušenia zmluvných povinností rozumne predvídateľné.

## **Dodatok k obchodným podmienkam pre náhradné diely a nástroje**

### **I. Všeobecné**

Aj pre zmluvy pre náhradné diely / nástroje platia naše Všeobecné obchodné podmienky. Pokiaľ nebolo povedané inak, platia nasledovné dodatkové podmienky.

### **II. Technické detaily dodávky**

Naša dodávka bude realizovaná výlučne podľa platných európskych nariadení a noriem.

### **III. Záruka**

Garantujeme za kvalitu náhradných dielov a nástrojov podľa terajšieho stavu techniky a podľa našich Všeobecných obchodných podmienok po dobu 6 mesiacov od dodania resp. inštalácie náhradných dielov na zariadenie (odsek V a VI).

### **IV. Postup pri nedostatkoch a reklamáciách**

1. Reklamácie uplatňujte vždy bezodkladne a v písomnej forme.
2. Náhradné diely a nástroje prijmeme späť iba, ak v priebehu 4 týždňov po obdržaní tovaru nám budú zaslané späť:
  - v originálnom balení a zapečatení,
  - nepoužité a
  - nepoškodené
3. Náhradné diely sa chápe ako preukázateľne použitý vtedy, ak bolo jeho originálne balenie zjavne otvorené, alebo poškodené tak, že sa dá voľne vyberať bez toho, aby sa musel ďalej rozbaľovať.
4. In prípadoch, že v bode 2. obdrží dobropis. Súčasne bude uplatnený paušálny poplatok za spracovanie vo výške 50,-€/ za prípad ( max. pre 5 pozícií).
5. Pri spätných zaslaníach musí byť bezpodmienečne pri tovare priložený Amada Retoure-doklad, bez ktorého nevystavíme žiaden dobropis. Náklady za spätné zásielky hradí zákazník.
6. Záručné diely, t. j. náhradné diely/ nástroje, ktoré sme zaslali ako výmenu k chybným náhradných dielom/ nástrojom, tento následne vyúčtujeme zákazníkovi vo faktúre s dodaním dielu. Ak sa realizuje spätné zaslanie defektného dielu počas 10 dní po dodávke vymeneného dielu a naša kontrola potvrdí defekt, potom vám obratom zašleme dobropis.

### **V. Špeciálne objednávky**

Špeciálne objednávky, t. j. tovar, ktorý nemáme na sklade a objednáva sa podľa špecifikácii zákazníka, je spätné vrátenie tovaru vylúčené.